

## **Политика конфиденциальности (обработки)**

### **персональных данных пользователей при использовании электронного ресурса**

#### **I. Общие положения**

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «Веснушки», расположенного по адресу: 664022, г. Иркутск, ул. Кожова дом 10 помещение 21 (далее — «Общество»/ «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи) и их персональных данных, пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами интернет-сайта, расположенного на доменном имени [www.vesnushki.online](http://www.vesnushki.online) (далее — Сайт).

Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Под обработкой персональных данных, в соответствии с настоящим Положением, понимается — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также уставным целям Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных

Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Общества.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## **II. Сбор персональных данных**

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Персональные данные Пользователя могут быть запрошены при выражении субъектом персональных данных своего согласия на их обработку, путем осуществления регистрационных или иных действий на сайте Общества, направленных на получение информации об оказываемых обществом услугах или приобретение услуг/продуктов Общества. Общество может использовать персональные данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

Типы персональных данных, по которым общество осуществляет сбор и обработку:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных и по требованию субъекта персональных данных обязан внести необходимые изменения в соответствии с законодательством РФ,

## **III. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за

исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Персональные данные Пользователя используются для формирования и направления Пользователю уведомлений и новых услуг общества, специальных предложений и различных событиях, посредством использования телефонной связи. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение сообщений общества, путем информирования общества по указанным контактам для обратной связи, а также внесения изменений в настройках личного профиля на сайте.

В случае если Пользователь принимает участие в рекламных стимулирующих мероприятиях, организуемых Обществом, персональные данные пользователя могут быть использованы с целью проведения такого мероприятия и определения победителя (ей).

### **СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

Общество вправе по согласию Пользователя осуществлять сбор и обработку данных, не позволяющих прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Общество вправе собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей, а именно: сведения о роде занятий (без указания конкретных мест учебы, работы), о предпочитаемых видах спорта, о целях использования услуг общества и другие обезличенные сведения, используемые для формирования потребительского предложения и улучшения качества услуг общества.

В случае совмещения обществом информации, не являющуюся персональной, с персональными данными, такие совокупные данные будут рассматриваться как персональные, пока такие данные будут являться совмещёнными.

#### **IV. Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока (до момента отзыва Пользователя своего согласия на обработку персональных данных), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности

При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Общество может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с обществом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают обществу реализовывать продукты и услуги потребителям, а именно – сервисные организации, осуществляющие перенос сведений о пользователе на электронные носители (клубные карты), организации – изготовители именной, сувенирной продукции, кредитные (банковские) организации.

Общество предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги.

Персональная информация будет предоставляться обществом только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования персональных данных пользователя для любой иной цели, Общество обязано запросить Согласие Пользователя.

### **V. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

— при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

### **VI. Защита персональных данных**

Общество предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных

Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

В случае размещения Пользователем своих персональных данных в публичном доступе (форумы, чаты, социальные сети), при котором персональные данные могут прочитаны, собраны или использованы 3-ми лицами, Пользователь несет самостоятельную ответственность за обработку его персональных данных, так как общедоступно размещенная информации носит публичный характер.

## **СТОРОННИЕ САЙТЫ И УСЛУГИ**

Веб-сайты, продукты, приложения и услуги общества могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые были публично размещены Пользователем.

## **VII. Обращения пользователей**

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа отправленного по средствам формы обратной связи.

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Оператором (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

## **VIII. ДРУГОЕ**

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Общество обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта общества, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя, путем размещения соответствующего уведомления на сайте.